

## **ЧАСТИНА 2 ДОГОВОРУ ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ ФІНАНСОВИХ РИЗИКІВ, ПОВ'ЯЗАНИХ З ВТРАТОЮ ОСОБИСТИХ РЕЧЕЙ «ЗАХИСТ ОСОБИСТИХ РЕЧЕЙ»**

Цей договір добровільного страхування фінансових ризиків, пов'язаних з втратою особистих речей «Захист особистих речей» (далі - Договір), укладений між ПрАТ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ДОВІРА ТА ГАРАНТІЯ», з місцезнаходженням за адресою: 01032, м. Київ, вул. Саксаганського, 105, що має ліцензію серія АВ № 584650 від 30.06.2011 р., видану Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України, (далі - «Страховик») та Страхувальником, чії дані зазначені в Частині 1 цього Договору на умовах, викладених у Частині 1 та Частині 2 цього Договору та на підставі Правил добровільного страхування фінансових ризиків (надалі – Правила), та Закону України "Про страхування". Частина 1 є невід'ємною від Частини 2 цього Договору.

Страхувальник, укладаючи цей Договір, підтверджує, що:

- він ознайомлений з Правилами та погоджується з усіма умовами Договору.

- надає свою згоду на одержання Страховиком відомостей про Страхувальника, а також погоджується, що при оформленні зі сторони Страховика будь-яких документів, що направляються на адресу Страхувальника, такі документи можуть бути підписані на розсуд Страховика будь-якою уповноваженою на те особою Страховика (в тому числі на підставі довіреності) так і скріплені аналогом власноручного підпису уповноваженої особи Страховика шляхом факсимільного відтворення такого підпису за допомогою засобів механічного або іншого копіювання або шляхом іншого відтворення такого підпису (наприклад, типографським способом).

- надає згоду Страховику на обробку (збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання, поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу), знеособлення, знищення) його персональних даних (в т.ч. інформації про нього з обмеженим доступом) з метою укладення та виконання Договору страхування. Персональні дані Страхувальника також можуть надаватись третім особам, які можуть мати безпосереднє відношення до укладання, виконання, розірвання Договору страхування та/або отримання страхового відшкодування, а також в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

- надає згоду та не заперечує проти проведення Страховиком його ідентифікації, верифікації та вивчення відповідно до вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

- отримав від Страховика до підписання цього Договору страхування інформацію відповідно до вимог ч.2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг».

### **1. ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

**1.1.** До страхових випадків не відносяться і страхове відшкодування не виплачується, якщо збитки Страхувальника, пов'язані з подією, що:

**1.1.1.** не обумовлена як страховий випадок в Договорі страхування та/або мала місце до початку дії Договору страхування чи після його закінчення.

**1.1.2.** Мала місце за межами Місця дії Договору страхування та / або на тимчасово окупованій території України та /або в районі проведення антитерористичної операції.

**1.1.3.** Сталася протягом 10 днів з дня укладення цього Договору страхування.

**1.1.4.** Викликана обставинами, про які Страхувальник знав або повинен був знати, але не вжив усіх від нього залежних заходів для запобігання страхового випадку.

**1.2.** До страхових випадків не відноситься факт понесення збитків (додаткових витрат), що виникли внаслідок:

**1.2.1.** Втрати ключів без брелока, Втрати документів не маркірованих наліпкою безпеки.

**1.2.2.** Невиконання Страхувальником інструкції Контакт – центру та/або Страховика, пов'язаних з врегулюванням страхового випадку.

**1.2.3.** Ненадання інформації та необхідних документів пов'язаних з врегулюванням страхового випадку на запит Контакт – центру та/або Страховика.

**1.2.4.** Відповідальність Страховика за цим Договором страхування поширюється тільки на відшкодування матеріальних збитків (витрат) і не стосується непрямих збитків, а також моральної шкоди, якої зазнав Страхувальник.

### **2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

**2.1.** Страхувальник зобов'язаний:

**2.1.1.** Сплатити Страховий платіж у розмірі та у строки, визначені Договором страхування;

**2.1.2.** При укладенні Договору страхування повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо предмету цього Договору страхування.

**2.1.3.** При настанні події, яка за умовами цього Договору страхування може призвести до настання страхового випадку, зателефонувати за номерами, вказаними у п. 1.13 Частини 1 цього Договору страхування та виконувати всі інструкції Контакт - центру та Страховика.

**2.1.4.** Дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах зі Страховиком, не допускати передачі інформації, що є комерційною таємницею, стороннім особам.

**2.2.** Страховик зобов'язаний:

**2.2.1.** Ознайомити Страхувальника з Правилами страхування та умовами Договору страхування.

**2.2.2.** Протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання події, які можуть бути в подальшому кваліфіковані як страховий випадок, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування.

**2.2.3.** Не розголошувати відомості про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом.

**2.2.4.** Ухвалити рішення щодо визнання або невизнання Страхової події Страховим випадком і зробити Страхову виплату в строк та в порядку, передбаченими цим Договором страхування.

**2.3.** Страхувальник має право:

**2.3.1.** Перевіряти дотримання Страховиком умов Договору страхування;

**2.3.2.** Достроково розірвати Договір страхування з обов'язковим письмовим повідомленням про це Страховика;

**2.3.3.** Одержувати від Страховика інформацію, що стосується його фінансової стабільності, що не є комерційною таємницею.

**2.3.4.** При укладанні Договору страхування призначити Вигодонабувача для отримання страхового відшкодування в разі настання страхового випадку, а також змінювати його до настання страхового випадку.

**2.3.5.** Отримати від Страховика страхове відшкодування в межах страхової суми при настанні страхового випадку, передбаченого цим Договором страхування.

**2.3.6.** Ініціювати дострокове припинення Договору страхування.

**2.3.7.** Ініціювати внесення змін в Договір страхування.

**2.4.** Страховик має право:

**2.4.1.** Перевіряти, будь-якими доступними йому способами, що не суперечать законодавству України, достовірність інформації, наданої Страхувальником, у тому числі призначити відповідні експертизи, самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку, у разі необхідності, робити запити, пов'язані зі страховим випадком до підприємств, установ, організацій;

**2.4.2.** Відстрочити Страхову виплату у випадку, якщо уповноваженими державними органами порушено кримінальне провадження по відношенню до Страхувальника відносно обставин, що призвели до настання Страхового випадку - до закінчення розслідування й/або розгляду судової справи;

**2.4.3.** Брати участь у якості третьої особи в суді, при розгляді будь-якої справи, пов'язаної із Страховим випадком.

**2.4.4.** Запитувати у Страхувальника інформацію щодо виконання ним своїх обов'язків, зазначених у цьому Договорі страхування. Здійснювати заходи, що не суперечать чинному законодавству України та спрямовані на зменшення шкоди, заподіяної внаслідок настання страхового випадку.

**2.4.5.** Відмовити у проведенні виплати страхового відшкодування на підставах, передбачених цим Договором страхування, Правилами і чинним законодавством України.

**2.4.6.** Ініціювати дострокове припинення Договору страхування.

2.4.7. Ініціювати внесення змін в Договір страхування.

### **3. УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ**

3.1. Визнання події страховим випадком здійснюється Страховиком на підставі наступних документів:

3.1.1. письмової заяви Страхувальника на виплату страхового відшкодування;

3.1.2. оригіналу Договору, що належить Страхувальнику;

3.1.3. документів, які підтверджують факт сплати Страхового платежу за Договором;

3.1.4. документів, які підтверджують факт настання і причини страхового випадку, та осіб винних в заподіянні збитку. Залежно від характеру події і обставин такими документами можуть бути документи відповідної компетентної установи чи організації, наприклад, довідки органів слідчих органів МВС, ДСНС та ін. Конкретний перелік документів по цьому пункту визначає Страховик на свій розсуд залежно від характеру події і обставин.

3.1.5. документів, що підтверджують розмір понесених витрат пов'язаних з Втратою документів, ключів.

3.2. Зазначені в пункті 3.1 Частини 2 цього Договору страхування документи надаються Страховику у формі оригінальних примірників або нотаріально засвідчених копій, або копій, завірених органом, що видав відповідний документ, або простих копій, за умови надання Страховику можливості звернення цих копій з оригінальними примірниками документів.

3.3. Якщо зазначені в пункті 3.1 Частини 2 цього Договору страхування документи надані Страховику не в належній формі, або оформлені із порушенням існуючих норм (відсутні номер, дата, штамп, печатка, є виправлення тексту тощо), виплата Страхового відшкодування не здійснюється до усунення цих недоліків.

3.4. Сума страхового відшкодування підлягає виплаті після того, як повністю будуть встановлені причини та розміри збитку. Виплата страхового відшкодування здійснюється на підставі заяви Страхувальника і страхового акта, складеного Страховиком або уповноваженою ним особою.

3.5. Протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня отримання всіх необхідних документів і відомостей про обставини настання страхового випадку, Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування та складає відповідний страховий акт або приймає рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування.

3.6. У разі прийняття рішення про виплату страхового відшкодування виплата здійснюється впродовж 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня підписання страхового акту.

3.7. Страхова виплата проводиться в безготівковій формі на банківський рахунок Страхувальника.

3.8. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування Страховик впродовж 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника в письмовій формі з обґрунтуванням причини відмови.

3.9. Розмір матеріального збитку дорівнює розміру реальних збитків Страхувальника, а саме:

3.9.1. При втраті документів: державні мита, обов'язкові збори, оплачені Страхувальником при відновленні документів, у розмірі, встановленому законодавством України на день сплати таких мит або зборів, а також додаткові витрати Страхувальника, понесені нею у прямому зв'язку з відновленням втрачених документів, а саме: поштові витрати, витрати на копіювання документів, витрати на одержання виписок з архівів, витрати на виготовлення фотографій для документів, витрати на медичний огляд для відновлення водійського посвідчення. При втраті ключів: витрат Страхувальника на виготовлення дубліката втрачених ключів і виготовлення або покупки замків для квартири, автомобіля, замського будинку (личинки замків), які необхідно замінити, а також видатки на оплату роботи фахівців з виготовлення дублікатів ключів і заміни замків.

3.10. Розмір страхового відшкодування обмежується розміром Страхової суми та Лімітами відповідальності, що встановлені в Частині 1 Договору.

3.11. При виплаті Страхового відшкодування Страхова сума, встановлена за Договором, зменшується на величину здійсненої виплати.

3.12. Страховик має право затримати проведення виплати страхового відшкодування, якщо:

3.12.1. Відповідними органами внутрішніх справ, за наявності ознак шахрайських дій щодо втрачених документів та/або ключів було порушено кримінальне провадження відносно Страхувальника, Члена сім'ї Страхувальника або Вигодонабувача і ведеться розслідування обставин, що призвели до виникнення шкоди. Питання про здійснення виплати страхового відшкодування вирішується протягом 10 (десяти) робочих днів після закінчення зазначеного кримінального провадження (його зупинення, складання обвинувального висновку, закриття кримінальної справи тощо).

3.12.2. У Страховика є обґрунтовані сумніви з приводу достовірності наданих документів або відповідності обставин події ознакам Страхового випадку, наявності у Страхувальника майнового інтересу, чи наявності інших фактів, які можуть стати підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування. У такому разі, Страховик має право затримати виплату страхового відшкодування на строк, необхідний для встановлення істини щодо дійсних обставин події, але не більше, ніж на 6 (шість) місяців.

### **4. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

4.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні виплати страхового відшкодування є:

4.1.1. навмисні дії Страхувальника, Члена сім'ї Страхувальника або Вигодонабувача, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням Страхувальником, Членом сім'ї Страхувальника або Вигодонабувачем громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника, Члена сім'ї Страхувальника або Вигодонабувача встановлюється відповідно до чинного законодавства України.

4.1.2. Скоєння Страхувальником, Членом сім'ї Страхувальника або Вигодонабувачем умисного злочину, що спричинив настання страхового випадку.

4.1.3. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником Страховика про настання страхового випадку без поважних причин.

4.1.4. Ненадання інформації та необхідних документів пов'язаних з врегулюванням страхового випадку на запит Страховика.

4.1.5. Створення Страховиком перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру заподіяних збитків.

4.1.6. Недотримання Страхувальником отриманих від Контакт-центру та/або Страховика інструкцій.

4.1.7. Невиконання Страхувальником своїх обов'язків за Договором.

4.1.8. Наявність обставин визначених у Розділі 1 Частини 2 цього Договору.

4.1.9. Отримання Страхувальником, Членом сім'ї Страхувальника або Вигодонабувачем повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні.

4.1.10. В інших випадках, передбачених Договором, Правилами та законодавством України.

### **5. ДІЇ СТОРІН ПРИ НАСТАННІ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

5.1. У випадку Втрати документів та/або Втрати ключів, яка може призвести до виникнення збитків (додаткових витрат) і має ознаки страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний:

5.1.1. У разі необхідності, негайно повідомити про це відповідні компетентні органи, як цього вимагають обставини і наслідки події.

5.1.2. Негайно зателефонувати у Контакт - центр та Страховику для повідомлення про Втрату документів та/або Втрату ключів за номерами, вказаними у п. 1.16 Частини 1 цього Договору та виконувати всі інструкції Контакт - центра та Страховика. Вказати достовірну і повну інформацію та докладно відповісти на всі запитання Контакт – центру та Страховика.

5.1.3. Не виплачувати винагороди, не визнавати частково або цілком вимоги, які пред'являють Страхувальнику треті особи в зв'язку зі страховим випадком, а також не приймати на себе будь-яких прямих або непрямих обов'язків з урегулювання таких вимог без письмової згоди Страховика.

5.2. У випадку якщо втрачені документи та/або втрачені ключі, було знайдено і передано Страхувальнику особою, що його знайшла, Страхувальник зобов'язується повідомити про це Страховика.

### **6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ЗА НЕВИКОНАННЯ ЧИ НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

6.1. При порушенні Страховиком строків Страхового відшкодування відповідно до п.3.6 Договору страхування, він оплачує

Страховальнику/Вигодонабувачу на його письмову вимогу неустойку у вигляді пені в розмірі 0.01% (нуля цілих і однієї соті відсотка) від розміру Страхової виплати за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, яка діяла в період, за який сплачується пеня.

**6.2.** Невиконання Страховальником своїх обов'язків, передбачених Договором страхування, є підставою для відмови в Страховій виплаті.

**6.3.** Спори, які можуть виникнути у зв'язку з цим Договором страхування, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами. Якщо не досягнуто згоди Сторін шляхом переговорів, спірні питання вирішуються у судовому порядку, згідно з чинним законодавством України.

## **7. ПОРЯДОК ЗМІНИ УМОВ ТА ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ**

**7.1.** Дія цього Договору припиняється за письмовою згодою Сторін, а також у разі:

**7.1.1.** Закінчення строку дії Договору.

**7.1.2.** Повного виконання Страховиком своїх зобов'язань щодо виплати страхового відшкодування за першим та єдиним страховим випадком за цим Договором.

**7.1.3.** Несплати Страховальником страхового платежу в повному обсязі, передбаченому цим Договором.

**7.1.4.** Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України.

**7.1.5.** Прийняття судового рішення про визнання цього Договору недійсним.

**7.1.6.** В інших випадках, передбачених законодавством України.

**7.2.** Дія цього Договору може бути припинена на вимогу однієї із Сторін, за умови отримання відповідного письмового повідомлення іншою Стороною не пізніше, як за 30 (тридцять) днів до передбачуваної дати припинення дії Договору.

**7.3.** При достроковому припиненні дії Договору на вимогу Страховальника, Страховик повертає Страховальнику Страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи у розмірі 40% отриманого страхового платежу, фактичних виплат Страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором, але лише за умови повернення Страховальником відповідної Програми страхування «**Захист особистих речей**» у непошкодженому стані (запакованим у блістер). Якщо вимога/Страховальника обумовлена порушенням умов Договору Страховиком, то останній повертає Страховальнику сплачені ним Страхові платежі повністю.

**7.4.** При достроковому припиненні дії Договору на вимогу Страховика, Страховальнику повертаються повністю сплачені ним Страхові платежі. Якщо вимога Страховика замовлена невиконанням Страховальником умов Договору, то Страховик повертає Страховальнику Страховий платіж за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи у розмірі 40%, виплат Страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором.

**7.5.** Зміни і доповнення до цього Договору вносяться за взаємною згодою Страховальника і Страховика та оформлюються відповідними додатковими угодами в письмовій формі.

## **8. ФОРС-МАЖОР**

**8.1.** При настанні обставин непереборної сили (форс-мажор) Страховик вправі призупинити виконання зобов'язань за Договором на час дії таких обставин.

**8.2.** Під обставинами непереборної сили сторони розуміють: військові дії і їхні наслідки, терористичні акти, громадянські заворушення, страйки, заколоти, конфіскації, реквізиції, арешт, знищення або пошкодження майна за розпорядженням цивільної або військової влади, введення надзвичайного або особливого положення, бунти, путчі, державні перевороты, змови, повстання, революції, впливи ядерної енергії, застосування будь-якого виду санкцій державними органами (у тому числі Національною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України), у зв'язку з реалізацією Страховиком та / або Страховальником Договору.

## **9. ІНШІ УМОВИ. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ.**

**9.1.** Цей Договір укладено українською мовою у двох примірниках, по одному для Страховика і Страховальника. Обидва примірники мають однакову юридичну силу.

**9.3.** Усі повідомлення у зв'язку з виконанням і припиненням Договору направляються на адреси, які зазначені в Договорі. У випадку зміни адрес і/або реквізитів, сторони Договору зобов'язані протягом 5 (п'яти) робочих днів сповістити один одного про це. Якщо сторона не була сповіщена про зміну адреси і/або реквізитів іншої сторони протягом 5 (п'яти) робочих днів з такої зміни, то всі повідомлення, спрямовані на колишню адресу, будуть вважатися отриманими з дати їхнього надходження на колишню адресу. Будь-які повідомлення у зв'язку з укладенням, виконанням або припиненням Договору страхування, вважаються спрямованими сторонами на адресу один одного, тільки якщо вони зроблені в письмовій формі.